

SUOMEN TIETOLIIKENNETEKNISET RY

FARMASEUTTISEN JA ERITYISTEKNISEN HENKILÖSTÖN TYÖTTÖMYYSKASSA

Kassanjohtaja *Heli Backman*
Iso Roobertinkatu 7 A
00120 Helsinki

Helsinki, 11.6.1999

Palvelusopimukset;
kyselyne 26.5.1999

Taustaa

Erityisteknisten työttömyyskassa rakentui 30 vuotta sitten perustetun *Tietoliikenneteknisten työttömyyskassan* pohjalle. Tietoliikennetekniset ry on hoitanut ja vastannut kassan tehtävistä ja kassanjohtajana toiminut Bertel Österlund koko sen toiminnan ajan.

Kassan jäsenmäärä *kymmenkertaistui* parissa vuodessa juuri ennen fuusiota farmaseuttien kassan kanssa. Samoin tietenkin Tietoliikenneteknisten työmäärä ja tarvittavat resurssit. Mitään *valmista* tähän laajennukseen *ei ollut*; laajennus oli Tietoliikenneteknisten *rakennettava* ja rakentaminen jatkuu edelleen tänä vuonna.

Tietoliikenneteknisten lähtökohdat hoitaa kassan tehtäviä olivat *erilaiset* Farmasialiittoon verrattuna. Kun lisäksi Tietoliikennetekniset joutui *vaihtamaan* työttömyyskassan *alk-järjestelmän* Postipankista YAP:lle, jossa farmaseuttien työttömyyskassa oli jo ennestään, aiheutui tästäkin liitolle huomattavasti lisätoita ja -kustannuksia.

Fuusiosopimukset

Tietoliikennetekniset ry (kuten Farmasialiittokin) *sitoutui* fuusion yhteydessä "varaamaan *työttömyyskassan tehtävien* hoitamista varten toimitilat ja tarvittavat toimistopalvelut sekä yhtä henkilötyövuotta vastaavat resurssit, joka toimii omassa toimipaikassaan ja tarvittaessa osallistuu korvauskäsittelyyn liitossa. Palvelun tarkemmasta sisällöstä sovitaan palvelusopimuksella."

Molempien liittojen kanssa tehdyt palvelusopimukset ovat saman sisältöiset. Liite 1. Mallina käytettiin *Farmasialiiton* aiempaa sopimusta; Liite 2. Sopimusteksti on melko ylimalkainen ja saattaa antaa liian suppean kuvan todellisuudessa suoritettavista kassatehtävistä. Tekstistä riippumatta kaikki tehtävät jokatapauksessa hoidetaan sen mukaan kuin kassan hyvä toiminta vaatii. - *Tietoliikenneteknisten* vastaava aiempi tehtäväerittely oli hieman täsmällisempi; Liite 3.

Palvelusopimus käytännössä

Tietoliikenneteknisten työttömyyskassatehtävät eivät fuusion johdosta juurikaan muuttuneet; edelleenkin hoidetaan kaikki erityisteknisen ryhmän varsinaiset kassa-asiat; hallinto, tilinpito ja viranomaisiin asiointi vain yhdistettiin. Muuten tehtävät on hoidettava kuten ennenkin. Myöskään sillä ei ole eroa suoritetaanko eri ryhmien tehtävät eri henkilöiden toimesta eri huoneissa vai eri rakennuksissa; yksi henkilö ei niistä kuitenkaan yksin suoriudu.

1. Jäsenrekisteri

Erityisteknisen ryhmän jäsenrekisteri sijaitsee YAP:n tietokoneen muistissa. Tietoliikennetekniset hoitaa jäsenrekisterin ylläpidon On-line. Muut eivät pääse rekisteriin. Rekisteri sisältää kaikkien kassan asiakkaina olevien jäsenten lakien ja määräysten vaatimat tiedot.

Tiedot rekisteriin on kerätty ja kerätään kassan jäsenten hakemuksista. Näistä saadaan lähes aina kaikki tarvittava tieto; liittojen jäsenrekistereitä ei tähän tarvita. Tarvittaessa tarkistetaan hakijan jäsenyys, eli liittymisaika tk:n hallussa olevista liittojen jäsenrekistereistä ja/tai suoraan liitoista. Maksuja ei tietenkään makseta, ellei jäsenyys ole kunnossa.

Kassan ensimmäinen toimintavuosi 1998 oli rekisteröintien suhteen oikeuksellinen palomieslakon johdosta. Uusia rekisteröintejä arvioidaan normaalitilanteessa olevan keskimäärin 1-2 kpl kuukaudessa. Uuden rekisteröinnin käsittely kestää 5-10 min./jäsen jäsenyystarkistuksineen.

Työttömyyskassan jäsenrekisterissä ovat siis kaikki ne, jotka työttömyyskassan tehtävien kannalta rekisterissä on tarpeen pitää; eli ovat tai ovat olleet kassan asiakkaina. Rekisteri päivittyy automaattisesti aina kun asiakkaan kohdalla tallennetaan tapahtumia; maksatuksia, ym. Muita ei kassan rekisterissä lain tai muidenkaan syiden takia ole tarpeen eikä asiallista pitää. Ylimääräisen rekisteritiedon pitäminen lisää hallintokuluja ja myös virhemahdollisuuksia.

Erityisteknisten työttömyysaste on noin 3 %. Tästä 3 %:sta on siis pidettävä työttömyyskassassa rekisteriä. Sensijaan 97 %:sta, jotka eivät ole kassan asiakkaita, eivätkä ehkä koskaan tulekaan, ei ole mitään tarvetta pitää jatkuvaa ja liittojen ylläpitämien jäsenrekisterien kanssa samanaikaista rinnakkaisrekisteriä. Rekisteriä pidettäisiin vain pitämisen takia. Se merkitsisi tarpeettomasti hallintokustannusten lisäämistä, koska jokainen rekisteritieto olisi pidettävä jatkuvasti ajan tasalla, vaikka sitä ei mihinkään muuhun tarvittaisi eikä käytettäisi. Työ lisäisi 97%:n osalta tarpeettomasti hallintokuluja.

2. Jäsenmaksut

Kuluvan vuoden alusta kukin liitto maksaa jäsenmaksut työttömyyskassan tilille; edellisvuonna maksut hoidettiin Tietoliikenneteknisten (ja Famasiialiiton) kautta. Tietoliikennetekniset ei pitänyt tätä kierrätystä tarpeellisena, ja se myös poikkesi erityisteknisillä ennen fuusiota noudatetusta suorasta maksumenettelystä.

Liitoille on sama minkä pankkitilin numeron maksuun merkitsee; työ määrä pysyy samana. Tietoliikenneteknisten kannalta asia on samoin, koska oma maksu joka tapauksessa suoritetaan; samalla vaivalla siihen voisi merkitä isommankin summan. Vastuu perinnästä puuttuu; mutta sitä ei hinnoitella.

3. Muut työttömyyskassatehtävät

Edellä olevat tehtävät edustavat pientä osaa työttömyyskassan tehtävistä, jotka on välttämätöntä tai muuten perusteltua työttömyyskassan asiakkaan ja kassan kannalta suorittaa, riippumatta palvelusopimuksen tekstistä. Liite 3:n erittely on tästä hiukan täsmällisempi, mutta ei suinkaan kaiken kattava teksti. Asiasta lisää seuraavassa kohdassa.

4. Voimassa oleva palvelusopimus

Voimassaolevassa palvelusopimuksessa on sovittu, että työttömyyskassa maksaa liitolle korvausta po. tehtävien hoitamisesta 90 mk/jäsen. *Maksu on vuotuinen kiinteä maksu.* Kyseessä on siis *urakkaluonteinen sopimus*, jolla on alussa mainituin edellytyksin sitouduttu suorittamaan mainittuja tehtäviä mainittuun vuosipalkkioon. Kyse ei siis ole mihinkään *käytettävään työaikaan* tai muuhunkaan mitattavaan suoritukseen perustuvasta sopimuksesta.

Tietoliikennetekniset latii järjestön harjoittamasta toiminnasta vuotuisen talousarvion. Myöskin työttömyyskassatehtävistä on tehty talousarvio vuodelle 1999. Liite 4.

Talousarviossa vuoden tuloksi on merkitty sopimuksen mukainen 90 mk/jäsen. Kulupuolella on sopimuksen aiheuttamasta toimitilan laajennuksesta johtuva hankintakulu 235.000 mk merkitty kertamenoksi (toteutunut). Muut kulut on arvioitu erittelyn mukaisesti. Talousarvio sisältää myöskin vuotuiset ostopalvelut (1 henkilö-päivä / viikko) Luotsiliitolta; Liite 5, ja muut ostopalvelut; koulutus, ym. Tulos osoittaa 42.000 markan ylijäämää, jolla kuoletettaisiin toimitilan hankintamenoa. Yhdessä toimitilojen hankinta- ja ylläpitomenojen kanssa vuoden 1999 alijäämä on - 238.000 mk.

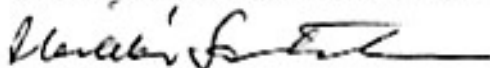
Kuluva vuosi on vielä ns. käynnistysvuosi, jonka aikana luodaan pysyvät toiminta-edellytykset kassatehtävien hoitamiseksi. Sen jälkeen ylimääräiset käynnistyskulut jäävät pois ja kustannuksia voidaan nykyisestä merkittävästi alentaa.

Budjetista poikkeavan erittelyn valmistaminen on tässä vaiheessa vuotta hiukan jälkijättöistä, koska talousarvio perustuu *vuotuisen "urakkahintaan"* ja sen mahdollistamiin tehtäviin. Vastaista ajatellen asiakokonaisuus olisi syytä yhdessä tarkemmin määritellä. Tärkeintä on kuitenkin pitää mielessä, että tehtävänä on hoitaa vain työttömien ja muiden kassan asiakkaiden asioita. Järjestöllisiä intressejä ei lain mukaan saa asiaan sotkea.

Toivomme, että ylläoleva antaisi vastauksia tiedusteluusi.

Työttömyysturvaterveisin

SUOMEN TIETOLIIKENNETEKNISET RY



Heikki Santala, pj

Liitteitä

**FARMASEUTTISEN JA ERITYISTEKNISEN HENKILÖSTÖN TYÖTTÖMYYSKASSAN
JA SUOMEN TIETOLIIKENNETEKNISET RY: N VÄLINEN PALVELUSOPIMUS**

Farmaseuttisen ja erityisteknisen henkilöstön työttömyyskassa ja Suomen Tietoliikennetekniset ry sopivat Suomen Tietoliikennetekniset ry:n työttömyyskassalle antamista palveluista täten seuraavaa:

1. Suomen Tietoliikennetekniset ry hoitaa työttömyyskassan jäsenrekisteriä SETELIn jäsenliittojen jäsenten osalta huolehtimalla tietojen keräyksestä, tallentamisesta ja ylläpidosta.

Rekisterin pitäjä on työttömyyskassa. Suomen Tietoliikennetekniset ry ei saa ilman työttömyyskassan lupaa käyttää sen jäsenistä tämän sopimuksen perusteella saamiaan henkilötietoja omassa toiminnassaan, eikä luovuttaa niitä edelleen.

2. Suomen Tietoliikennetekniset ry perii työttömyyskassan jäsenmaksut Sosiaali- ja terveysministeriön hyväksymien perusteiden mukaisesti SETELIn jäsenliitoilta. Suomen Tietoliikennetekniset ry tilittää työttömyyskassan jäsenmaksut vähintään neljä kertaa vuodessa vuosittain erikseen vahvistettavan maksuaikataulun mukaisesti SETELIn jäsenliittojen ilmoittaman kirjallisen jäsenmäärän mukaisesti.

3. Suomen Tietoliikennetekniset ry huolehtii lisäksi mm. seuraavista työttömyyskassan toimintaan liittyvistä tehtävistä:

- Työttömyyskassaan liittyvästä tiedottamisesta SETELIn jäsenliittojen jäsenlehdissä
- Työttömyyskassatoimintaan liittyvästä muusta tiedottamisesta
- Työttömyyskassan Suomen Tietoliikennetekniset ry:n toimipisteessä:
 - Sihteeripalveluista
 - Saapuvan ja lähtevän postin käsittelystä
 - Monistuksesta kuluineen
 - Puhelinkuluista
 - Toimistotarvikkeista
 - Toimitilojen vuokra- ja siivouskuluista
 - Työttömyyskassan toimintaan osallistuvien Suomen Tietoliikennetekniset ry:n henkilöstön palkkakustannuksista

4.

Suomen Tietoliikennetekniset ry ja työttömyyskassa sopivat siitä, että työttömyyskassa suorittaa liitolle korvausta jäsenrekisterin hoitamisesta, jäsenmaksujen perimisestä sekä muista tässä sopimuksessa mainituista tehtävistä 90 mk/jäsen.

Sopimus on voimassa 1.1.1998 alkaen toistaiseksi.
Molemmipuolinen irtisanomisaika on kuusi (6) kuukautta.

Tämä sopimus on laadittu kahtena samansisältöisenä kappaleena, yksi kummallekin osapuolelle.

Helsingissä 18. päivänä maaliskuuta 1998

Suomen Tietoliikennetekniset ry

Farmaseuttisen ja
erityisteknisen henkilöstön
työttömyyskassa

Heikki Salonen

Mauno Linn-Lind

Outi Osterlund

Helmi Paclimow

PALVELUSOPIMUS

Farmaseuttisen henkilöstön työttömyyskassa .
Arbetslöhetskassa för farmaceutisk personal
ja Suomen Farmasialiitto - Finlands Farmaciförbund ry
uudistavat sopimuksen liiton työttömyyskassalle
antamista palveluista seuraavasti:

1. Liitto hoitaa työttömyyskassan jäsenrekisteriä.
Jäsenrekisterin hoitoon kuuluvat mm. seuraavat
toiminnot: tietojen keräys, tallennus, ylläpito
ja jäsenmaksujen kerääminen.

Rekisterinpitäjä on työttömyyskassa.

Liitto perii työttömyyskassan jäsenmaksut Sosiaali- ja
terveysministeriön hyväksymien perusteiden
mukaisesti. Liitto tilittää perityt työttömyyskassan
jäsenmaksut 2 kertaa vuodessa, heinä- ja
joulukuussa liiton ilmoittaman kirjallisen
jäsenmääräilmoituksen mukaisesti.

Tämän sopimuksen perusteella saamiaan työttömyyskassan
jäsentietoja ei liitto ole oikeutettu käyttämään ilman
työttömyyskassan lupaa omassa toiminnassaan, eikä
luovuttamaan kyseisiä tietoja edelleen.

2. Liitto huolehtii mm. seuraavista työttömyyskassan
toimintaan liittyvistä tehtävistä:
 - rekisterin hoito
 - kirjanpito ja tilinpäätös
 - jäsenneuvonta
 - tiedottaminen jäsenlehdissä, tiedotteissa ja
koulutustilaisuuksissa
 - neuvonta lainopillisissa kysymyksissä
 - sihteeripalvelut
 - ATK-linjayhteyksistä koituvat kulut ja ATK-laitekulut
 - Monistus, ja osa postituksesta
 - Puhelinkulut
 - Toimitilojen vuokra-, ja siivouskulut
 - Toimistotarvikkeet
 - Työttömyyskassan toimintaan osallistuvien liiton
henkilöiden palkkakustannuksista.

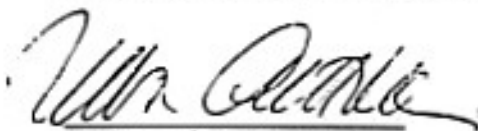
3. Liitto ja työttömyyskassa sopivat siitä, että työttömyyskassa suorittaa liitolle korvausta jäsenrekisterin hoitamisesta, jäsenmaksujen perimisestä sekä muista tässä sopimuksessa mainituista tehtävistä erikseen sovittavien laskutusperusteiden mukaisesti. (LIITE).

Sopimus on voimassa 1.1.1995 alkaen toistaiseksi. Molempipuolinen irtisanomisaika on kuusi (6) kuukautta.

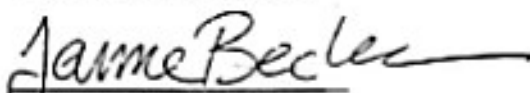
Tämä sopimus on laadittu kahtena samansisältöisenä kappaleena, toinen liitolle ja toinen työttömyyskassalle.

Helsingissä, 1 päivänä joulu kuuta 1994

Suomen Farmasialiitto


Ulla Aittokoski

Farmaseuttisen henkilöstön
työttömyyskassa


Janne Becker

Liite

Suomen Farmasialiiton r.y:n ja Farmaseuttisen henkilöstön työttömyyskassan välisen palvelusopimuksen kustannuserittely vuodelle 1996

Suomen Farmasialiiton ja Farmaseuttisen henkilöstön työttömyyskassan välistä ostopalvelusopimusta on uudistettu siten, että hinnoittelu perustuu toiminnasta osoitettaviin kuluihin seuraavasti:

Henkilöstökulut, mm:

jäsenrekisterinhoito, jäsenneuvonta, tiedotus, lakimiespalvelut, sihteeripalvelut ja kirjanpidon avustavat tehtävät ym.	170.000
Palkkakulujen sosiaalimenot	71.000
Järjestökoulutus	30.000
Semina ja muu tiedotus	50.000
ATK-linjayhteydet ja laitekustannukset	22.000
Monistus ja postitus	60.000
Puhelinkulut	25.000
Toimitilat	30.000
Toimistotarvikkeet	10.000
Muut kulut	30.000
Yhteensä:	<u>498.000</u>

Ostopalvelusopimuksen liite kustannuserittelyistä on vahvistettu Suomen Farmasialiiton liittohallituksen kokouksessa 9.5.1996

Liitto hoitaa työttömyyskassan normaaleihin rutiineihin kuuluvat tehtävät, kuten työttömien päiväraha hakemusten käsittely, valvonta, maksatus, yms; kirjanpito, tilinpäätös ja muut tähän liittyvät tehtävät. Näiden lisäksi liiton ylläpitämiin palveluihin kuuluvat muun muassa jäsenistön neuvonta, tiedottaminen, koulutus ja oikeusturvapalvelu (=neuvonta; oikeudenkäynneistä sovittava erikseen), sekä toimistopalveluista:

- toimitilat, niiden laajennus ja ylläpito
- kopiointi- ja postituspalvelut (tarvittaessa ulkopuolinen)
- puhelin-, faksi- ja muut tietoliikennepalvelut
- toimistotarvikkeet ja -välineet
- ATK-laitteistot normaali-ohjelmistoinen ja lisättynä työttömyyskassaohjelmistolla ja näiden ylläpito ja järjestelmähallinta
- työttömyyskassatoiminnan vaatimat atk-linjayhteydet
- ATK-verkkopalvelut ja liittynät muihin järjestelmiin
- kokoustilat ja kokousjärjestelyt, yms
- esitteiden suunnittelu, valmistus, ylläpito, jakelu, tiedottaminen
- lisähenkilöstöresurssit, ml. vuosilomasijaisuudet
- tk-internet Web-sivujen suunnittelu, ohjelmointi, testaus ja asennus
- tk-sähköposti- ja internet-palvelut, ylläpito ja päivittäinen hoitaminen
- tk-internet On-Line liittymispalveluiden ja kyselyiden päivittäinen hoitaminen
- Internet serveri-palvelut ja -yhteydet
- mahdolliset muut tk-toiminnan vaatimat palvelut

SUOMEN TIETOLIIKENNETEKNISET RY

ST BUDJ -99

ST:n ja Farmaseuttisen ja erityisteknisen henkilöstön tk:n
välisen palvelusopimuksen talousarvio 1999

SISÄINEN
ERITTELY

ST on kassafuusion yhteydessä sitoutunut (sopinut) varaamaan erityisteknisen ryhmän työttömyyskassatehtävien hoitamista varten *toimitilat ja tarvittavat toimistopalvelut sekä yhtä henkilötyövuotta vastaavat henkilöresurssit*, jotka toimivat ST:n toimipisteessä. Tk varaa talousarviossaan tähän tarvittavat varat. Päätoimisten kassanjohtajan ja apulaisjohtajan palkkauksesta huolehtii kassa. - Vuosi -99 on vielä ns. käynnistysvuosi lisäkuluineen.

KULUT

Toimitilat	Lisätoimitilojen hankinta vuokralta omistukseen (kertameno-99, kuoletus 4-6 vuotta)	235.000 mk	
	Kalusteet, kunnostus	15.000	
	Ylläpitokulut, vuokrat, säivous, ym	<u>30.000</u>	280.000 mk

Varsinainen toiminta

Henkilökulut

Henkilöstökuluihin sisältyvät muun muassa päivärahojen maksatukseen liittyvät avustavat tehtävät, jäsenhankintaan ja huoltoon liittyvät tehtävät; toimitiloihin ja varustukseen liittyvät tehtävät, järjestelmän kehittämiseen liittyvät ja muut eri tehtävät (ostopalvelut LL, YAP, ym)	140.000	
Palkkakulujen sosiaalimenot	<u>45.000</u>	185.000

Toiminnalliset kulut

Atk-varustuksen uusiminen ja lisäykset,	30.000	
koulutus- ja ylläpitokulut	15.000	
Monistus ja postitus	19.000	
Puhelin, faxi, e-mail	20.000	
Tiedotus; esitteet, jakelu, tilaisuudet, PR-toim.	15.000	
Internet palvelut, WEB-sivujen ohjelmointi ja ylläpito,		
On-line liittymispalvelut / tiedotus (päivittäinen 24h)	12.000	
Toimistotarvikkeet ja -välineet	12.000	
Muut varaukset	<u>10.000</u>	133.000

Varsinainen toiminta yht.

- 318.000

TUOTOT

Palvelusopimuksen tuotot (kiinteä vuositulo)		360.000
Tuotto/kulujäämä (investointivaraukset)	+	42.000
Investointikulut (kertameno)	-	235.000
- Toimitilan kalusteet ja ylläpito	-	45.000
ALIJÄÄMÄ	-	238.000

Huom!

Palomiesliiton sekavasta tilanteesta johtuen toimitilakustannuksiin voi tulla muutoksia ja henkilöresurssit täytetään vielä aluksi tilapäisjärjestelyin

SOPIMUS

Erityisteknisten ja farmaseuttien työttömyyskassafuusion yhteydessä on sovittu, että Tietoliikennetekniset hoitaa erityisteknisen ryhmän ja Farmasialiitto farmaseuttien kassatehtävät, kumpikin omilla toimipaikoissaan. Tätä varten kumpikin liitto varaa toimitilat ja tarvittavat toimistopalvelut sekä yhtä henkilötyövuotta vastaavat resurssit liittoihin (kassanjohtajan ja apulaisjohtajan lisäksi).

Tietoliikenneteknisten lisätilat ja Luotsiliiton uudet tilat sijaitsevat välittömässä yhteydessä Pursimiehenkatu 27:ssä. Tämän ansiosta liitot sopivat ko. tehtävien hoitamisesta seuraavaa.

1. Tietoliikennetekniset ostaa Luotsiliitolta yhtä työpäivää viikossa vastaavat henkilöresurssit (Helena Kenias). Hänen tehtävänä on kassan apulaisjohtajan ohjauksessa osallistua korvauskäsittelytehtäviin ja toimia lomasijaisena, erikseen tarkemmin sovittavalla tavalla.

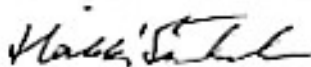
Tehtävien hoitamisessa noudatetaan voimassaolevia työttömyyskassaa koskevia säännöksiä ja määräyksiä.

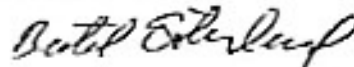
Tehtävät jatkuvat toistaiseksi ja ainakin siihen asti, kunnes ST palkkaa tehtäviin vakituksen lisähenkilön. Mahdollisista aikatauluista sovitaan hyvissä ajoin etukäteen.
2. Tietoliikennetekniset huolehtii kustannuksellaan tarvittavasta koulutuksesta ja perehdyttämisestä ko. tehtäviin. Perehdyttäminen aloitetaan työtehtävien salliessa välittömästi ja koulutus ao. kurssien aikataulussa.
3. ST huolehtii kustannuksellaan tarvittavasta laitteistosta ja sen liittamisestä liiton tietoliikenneyhteyksiin ja vastaa liikennekustannuksista. Mahdollisista monistus- ja postituskustannuksista vastaa ST.
4. Suoritettavista korvauksista järjestöt sopivat erikseen keskenään, tehtävien tarkemman määrittelyn yhteydessä. Korvauksia voidaan tehtävien mukaisesti tarkistaa.
5. Tämä sopimus on voimassa kalenterivuoden kerrallaan. Irtisanominen on toimitettava vähintään kuusi kuukautta ennen sopimusvuoden päättymistä, ellei muuta sovita.
6. Tätä sopimusta on tehty kaksi kappaletta, yksi kummallekin sopijapuolelle.

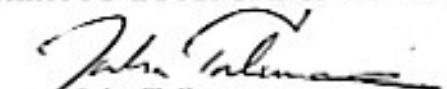
Helsingissä 12. toukokuuta 1998

SUOMEN TIETOLIIKENNETEKNISET RY

LUOTSILIITTO-LÖTSFÖRBUNDET RY


Heikki Santala


Bertel Österlund


Juha Tulimaa