

SELVITYS TYÖTÖMYYSKASSAN / MERJA HOKKASEN
KIRJEEN 10. SYYSKUUTA 1999 JOHDOSTA

Hokkasen kirje Suomen Tietoliikennetekniset ry:lle /
puheenjohtaja Heikki Santala

Selvitys on Merja Hokkasen tekstin mukaisessa järjestyksessä

*ASIA:

Farmaseuttisen ja erityisteknisen henkilöstön työttömyyskassa ja Suomen Tietoliikennetekniset ry solmivat 18.3.1998 sopimuksen, jonka mukaan Suomen Tietoliikennetekniset ry hoitaa lähes kaikki Farmaseuttisen ja Erityisteknisen henkilöstön työttömyyskassan toimintaan liittyvät tehtävät Seteli ry:n jäsenliittojen osalta. Työttömyyskassa puolestaan sitoutui suorittamaan Suomen Tietoliikennetekniset ry:lle korvauksena tehtävien hoidosta 90 markkaa jäsentä kohden vuodessa.*

1. *Palvelusopimuksessa ei ole mitään "lähes kaikki" -mainintaa tai määntelmää. Hokkasen kirjeestä ei myöskään selviä mitä näistä "lähes kaikki" - tehtävistä puuttuvia tehtäviä ei tule hoitaa. Hokkasen väitteellä ei ole mitään sisältöä.*

2. *Setelin jäsenliittoihin kuuluvien työttömyyskassan jäsenten lisäksi Tietoliikennetekniset on hoitanut kaikkien liiton hoitaman internetpalvelun kautta työttömyyskassaan liittyneiden yksittäisjäsenten (noin 200) kassatehtävät vaikka niiden hoitamisesta ei palvelusopimuksessa ole mitään mainintaa, eikä velvoitetta.*

"Työttömyyskassan käsityksen mukaan Suomen Tietoliikennetekniset ry ei ole suorittanut läheskään kaikkia sopimuksen mukaisia tehtäviä"

Hokkasen väittää Suomen Tietoliikenneteknisten, eli sen toimihenkilöiden rikkoneen sopimusehtoja, suorittamatta "...läheskään kaikkia sopimuksen tehtäviä". Syytös on enintään vakava ja toimihenkilöitä herjaava, saattaa nämä epäilyksen alaisiksi ja liiton epäluotettavan sopimuspuolen asemaan.

Hokkasen tulee näyttää väitteensä toteen.

"Tietojemme mukaan ainakin seuraavat tehtävät ovat jääneet hoitamatta tai ne on hoidettu vaivallaisesti."

Hokkasen tulee näyttää nämä tiedot toteen.

"1) Työttömyyskassan jäsenrekisteri Seteli ry:n jäsenliittojen osalta

Sosiaali- ja terveysministeriö vakuutustarkastaja Taimi Saloheimo on puhelinkeskustelussa 4.8.1999 kertonut, että työttömyyskassan tulisi pitää jäsenrekisteriä kassan jäsenistä. Mikäli työttömyyskassalla ei tällaista jäsenrekisteriä ole, on tapana, että kassa ostaa palvelun liitoilta."

Voimassaoleva työttömyyskassalaki ei edellytä kaikkien kassan jäsenten jäsenrekisterin pitämistä; ei omasta takaa, eikä sitä velvoitetta ole, eikä voida asettaa työttömyyskassalain perusteella myöskään liitoille.

Sosiaali- ja terveysministeriö ei ole antanut rekisterin pitämisestä mitään ohjeita tai määräyksiä, jotka olisivat saatettu tai tulleet Tietoliikenneteknisten tietoon. Niitä ei ole olemassakaan.

Palvelusopimuksen mukaisesti "Rekisterin pitäjä on työttömyyskassa", ei siis Tietoliikennetekniset, eikä mikään muukaan liitto.

Rekisteriseloste

Henkilötietolain 10§:n mukaisesti:

"Rekisterinpitäjän on laadittava rekisteriseloste, josta ilmenee:

- 1) rekisterinpitäjän ja tarvittaessa tämän edustajan nimi ja yhteystiedot;
- 2) henkilötietojen käsittelyjen tarkoitus;
- 3) kuvaus rekisteröityjen ryhmästä tai ryhmistä ja näihin liittyvistä tiedoista tai tietoryhmistä;
- 4) mihin tietoja säännönmukaisesti luovutetaan ja siirretäänkö tietoja Euroopan unionin tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle; sekä
- 5) kuvaus rekisterin suojauksen periaatteista.

Rekisterinpitäjän on pidettävä rekisteriseloste jokaisen saatavilla. Tästä velvoitteesta voidaan poiketa, jos se on välttämätöntä valtion turvallisuuden, puolustuksen tai yleisen järjestyksen ja turvallisuuden vuoksi, rikosten ehkäisemiseksi tai selvittämiseksi taikka verotukseen tai julkiseen talouteen liittyvän valvontatehtävän vuoksi."

Rekisterinpitäjä on määritelty lain 4§:ssä:

"4) rekisterinpitäjällä yhtä tai useampaa henkilöä, yhteisöä, laitosta tai säätiötä, jonka käyttöä varten henkilörekisteri perustetaan ja jolla on oikeus määrätä henkilörekisterin käytöstä tai jonka tehtäväksi rekisterinpito on lailla määrätty."

Kun työttömyyskassan jäsenrekisteristä ei ollut mitään mainintaa työttömyyskassalaissa, eikä sosiaali- ja terveysministeriö ollut antanut siitä mitään ohjeita tai määräyksiä, niin työttömyyskassan puheenjohtajan Heikki Santalan toimeksiannosta kassanjohtaja Heli Backman tiedusteli asiaa ministeriöltä tammikuussa 1999.

Asia käsiteltiin kassan hallituksen kokouksessa 18. tammikuuta 1999; (Liite 24). Tällöin pöytäkirjan 8§ merintöjen mukaisesti todettiin: "Kassajohtajan selvityksen mukaan Sosiaali- ja terveysministeriö tulee edellyttämään, että kassalla on rekisteri kaikista jäsenistään. Ministeriön ylitarkastaja Heikki Saastamoiselta on kysytty mikä on se aikataulu, jolla rekisteri tulisi laatia. Saastamoisen mukaan aikataulusta ei ole päätöksiä. Työttömyyskassan rekisterissä on tällä hetkellä yksittäisjäsenten lisäksi osa Farmasialiiton jäsenistä sekä kaikista liitoista sellaiset jäsenet, jotka ovat saaneet päivärahaa."

Päätös:

Työttömyyskassan jäsenrekisterin ajan tasalle saattaminen aloitetaan tämän vuoden kuluessa"

Tietoliikenneteknisiä syytetään siitä, ettei se ole pitänyt rekisteriä. ST ei ole koskaan kieltäytynyt rekisterin pitämisestä, kunhan sille vain saadaan ensin lakiin perustuvat ohjeet ja edellytykset. Nyt niitä ei ole. Syytteet ovat totuuden vastaisia.

Työttömyyskassa on siis henkilötietolain tarkoittama - ja palvelusopimuksessa mainittu - rekisterinpitäjä. Sillä ei vielä ole tätä rekisteriä, koska se odottaa ministeriöltä ohjeita rekisterin perustamiseksi. Työttömyyskassa ei myöskään voi tämän takia antaa kenellekään toimeksiantoa, eikä myöskään kukaan voi ilman sitä pitää tai perustaa kaikkien työttömyyskassajäsenten rekisteriä; sen estää henkilötietolaki.

Tietoliikennetekniset on voinut pitää rekisteriä lain 8§:n ensimmäisen momentin 2) kohdan "rekisteröidyn" eli, kassan asiakkaana olevan jäsenen "toimeksiannosta", ja soveltuvien osin myöskin 5) ja 7) kohtien perusteella.

Toisin sanoen Tietoliikennetekniset on saanut toimeksiannon suoraan kassan asiakkaana olevalta työttömältä rekisteröidä hänen jäsentietonsa kassan rekisteriin, jotta maksupalvelu hänelle voidaan suorittaa. Tähän rekisteröintiin ei tarvita kenekään muun lupaa. Henkilötietolain säädökset ovat aivan selvät.

Kaikkia kassan jäseninä olevia, eli siis myös niitä, jotka eivät koskaan tule työttömiksi, eivätkä kassan maksupalvelun tarvitsijoiksi, koskevan jäsenrekisterin pitämisestä ja sitä koskevan toimeksiannon antamisesta voidaan sensijaan päättää vasta kun sosiaali- ja terveysministeriö on siitä antanut lakiin perustuvat määräyksensä ja työttömyyskassa on näiden määräysten perusteella perustanut jäsenrekisterin, eli lain 10§:n mukaisesti laatinut rekisteriselosteen ja muutenkin menetellyt henkilötietolain mukaisesti. Tämä kaikki on nyt edelleen avoinna.

Nyt lain salliman ja vaatiman rekisterinpidon Tietoliikennetekniset on 100 %-sti hoitanut.

Kirjeessään Hokkanen väittää, että ministeriön ja kassan käsityksen mukaan liiton "piti hoitaa koko kassan jäsenrekisteri." Väite on totuuden vastainen ja liittoa vahingoittava ja sen toimihenkilöitä herjaava.

Kirjeessään Hokkanen edelleen väittää: "On myös todettava, että Suomen Tietoliikennetekniset ry ei ole vastannut edes maksatusrekisterin osalta tietokoneohjelman hankkimisesta vaan ohjelma on tullut sähköisiä yhteyksiä käyttäen Yrittäjien ATK-palvelu-nimiseltä yritykseltä. Laskun ohjelman käyttämisestä on maksanut kassa. Lisäksi kassa on maksanut Bertel Österlundin palkan työttömyyskassa nmaksatusten hoitamisen osalta."

Hokkasen väite osoittaa hämmästyttävää tietämättömyyttä työttömyyskassa-järjestelmän toiminnasta ja tästä kassasta ja sen atk-järjestelmästä erityisesti.

Ennen kassafuusiota Tietoliikennetekniset hoiti kustannuksellaan erityisteknisen ryhmän kassatehtävät Postipankin atk-järjestelmän avulla. Kaikki atk-laitteet ja muut tarvittavat edellytykset oli Tietoliikennetekniset kustannuksellaan hankkinut.

Farmaseuttisen ryhmän atk-järjestelmä oli sensijaan jo valmiina ja työttömyyskassan kustantamana yllämainitun YAP:n hoidossa. Fuusiossa sovittiin, että ellei tehtäviä voida taloudellisesti ja muuten hoitaa Tietoliikenneteknisten osalta edelleenkin Postipankissa, niin liitto sitoutuu siirtämään ne työttömyyskassan kustantamana - farmaseuttien tapaan - YAP:lle; mikä myös tapahtui. Kaikki atk-laitteet ovat edelleenkin Tietoliikenneteknisten hankkimia ja sen omistuksessa.

Tietoliikenneteknisten PC-laitteisiin tarvittiin luonnollisesti YAP-järjestelmään sopiva ja samanlainen ohjelma kuin mitä jo oli farmaseuttisen toimipaikan laitteissa. Lisäksi Tietoliikenneteknisten henkilöstön oli koulutauduttava uuteen atk-järjestelmään, joka vaati huomattavasti lisätyötä.

Hokkanen vielä uudestaan toistaa väitteensä jäsenrekisteristä: "Tämän pitämisen Suomen Tietoliikennetekniset ry on laiminlyönyt." Lisäksi Hokkanen esittää totuuden vastaisen ja keksityn väitteen, että tästä olisi muka aiheutunut muille liitoille "runsaasti ylimääräistä työtä".

Hokkasen ja työttömyyskassan väitteet ovat kalkkiaa sils paitsi hämmästyttävän tietämättömiä, niin myöskin täysin totuuden vastaisia ja Tietoliikenneteknisiä vahingoittavia ja sen toimihenkilöitä herjaavia.

2) Työttömyyskassa-asioihin liittyvä tiedottaminen

Hokkanen väittää, että Tietoliikennetekniset ei olisi huolehtinut tiedottamisesta jäsenliittojen lehdissä. Hokkanen jättää kertomatta, ettei Setelin kymmenestä jäsenliitosta seitsemällä ole mitään lehteä, ja että työttömyyskassalain mukaisesti jäseniä tulee kohdella kaikissa kassa-asioissa - myös tiedottamisessa - tasavertaisesti. Kolme ay-lehteä ilmestyi, yksi vain kerran vuodessa ja muut muutaman kerran. Ajankohtaisten työttömyyskassa-tietojen julkaisemiseen ne eivät sovellu. Julkiset avustusrahat menevät lain ulkopuolisiin tarkoituksiin.

Tämän takia Tietoliikenneteknisten toimesta on internetissä pidetty jo vuosia työttömyyskassan sivuja, jossa on kaikki ajankohtaiset tarpeelliset tiedot koko ajan kaikkien kassan jäsenten käytettävissä. Lisäksi liitolla on 24 h/vuorokaudessa toimiva sähköpostipalvelu, jota jäsenet myös ahkerasti käyttävät hyväkseen. Tiedusteluihin vastataan vähintään kaksi kertaa vuorokaudessa, seitsemänä päivänä viikossa, ympäri vuoden.

Liiton puhelin-neuvontapalvelu on käytettävissä ilman aikarajoituksia. Samoin henkilökohtainen tiedottaminen kassan toimipaikassa. Niitä myös käytetään.

Lisäksi liitto on jakanut ja muuten toimittanut kassan jäsenille suoraan ja kaikissa Setelin ja liittojen tilaisuuksissa jo vuosia kassatietoa ja -tiedotteita. Kaikkien Setelin jäsenliittojen jäsenet ovat tulleet niistä osallisiksi. Mitään väitteitä tiedottamista vastaan ennen tätä ei olekaan esitetty; väite on nyt keksitty.

Tietoliikennetekniset on ehdottomasti hoitanut tiedottamisen laajemmin kuin mitä palvelusopimus edellyttäisi. Optikoiden vaatimus lehti-ilmoituksista perustuu yksin omaan liiton julkaiseman ay-lehden talouden tukemiseen; ei tiedotustarpeeseen jäsenille.

3) Muut tehtävät

Hokkanen väittää, että Tietoliikenneteknisillä ei ole palvelusopimuksen edellyttämällä tavalla henkilöä työttömyyskassatehtävissä.

Palvelusopimuksessa ei ole mitään mainintaa Hokkasen väittämästä henkilöstä.

Liitto on järjestysopimuksen mukaisesti varannut kaikki tarvittavat toimitilat ja toimistopalvelut, sekä henkilöresurssit, jotka sopimuksen mukaisesti tarvittaessa osallistuvat korvauskäsittelytehtäviin liitossa. Selvitys näistä on myös jo ennestään työttömyyskassan tiedossa. Perusteeton väite on jälleen nyt keksitty.

3) Sopimuksen syntymiseen vaikuttanut tilanne

Hokkanen tässä kohtaa syyttää ja solvaa erittäin törkeästi Tietoliikenneteknisten puheenjohtajaa :

"Näin ollen katsomme, että kassan johtajaa ja hallitusta on johdettu sopimuksen tekohetkellä harhaan."

Kuten edellä olevissa kohdissa ja liitteissä on osoitettu, väitteiden takana olevat Palomiesliitto ja Optikoiden ammattiliitto ovat jo Seteliin liittyessään ja sen jälkeen koko ajan olleet täysin tietoisia, itse hyväksymässä ja päättämässä siitä, että Tietoliikennetekniset ennen kassafuusiota on hoitanut ja sen jälkeen hoitaa koko erityisteknisten ryhmän työttömyyskassapalvelut. Tässä ei ole ollut pienintäkään epäselvyyttä. Väite on Heikki Saksan alullepanema, kuten hänen kassalle osoittamastaan 23.4.1999 kirjeestä käy ilmi. Nykyinen tilanne johtuu siitä.

Tietoliikennetekniset ei ylipäätään tarvitse näiltä, eikä millään muiltakaan liitoilta mitään lupaa solmitakseen työttömyyskassan kanssa yksityisoikeudellisen sopimuksen. Kuitenkin tämä on ollut liittojen tiedossa ja kaiken lisäksi samojen henkilöiden itse päättämänä myöskin työttömyyskassan hallituksessa.

Setelillä ei koskaan ole ollut palveluksessaan yhtään toimihenkilöä, eikä omia toimitiloja. Setelin velvoitteista myös työttömyyskassan jäsenten osalta on koko ajan huolehtinut sopimusten mukaisesti Tietoliikennetekniset, jonka tiloissa Seteli toimii. Mitään epäselvää ei tässä ole ollut, eikä ole.

Tietoliikennetekniset katsoo Merja Hokkasen, sekä kassan puheenjohtaja Maarit Heleniuksen ja kassan vt. johtaja Harri Mälkin syytökset Tietoliikenneteknisiä tahallisesti ja oleellisesti vahingoittavaksi ja liiton puheenjohtaja Heikki Santalan sekä kassan apulaisjohtaja Bertel Österlundin kunniaksi tahallisesti loukkaavina ja heitä herjaavina, ja vaativat tästä rangaistusta ja vahinkorvausta.