

**Poliisin tietohallintostrategia  
2001 - 2004  
25.8.2000**

**ESIPUHE**

Tämä tietohallintostrategia on syntynyt poliisin tietohallintouudistuksen yhteydessä. Strategiadokumenttina se on laajahko, mutta sitä puoltaa vastaavien aikaisempien suunnitelmien puute.

Tietohallinnon strategiisiin linjauksiin vaikuttavat ennen kaikkea poliisitoiminnalle sovitut tavoitteet. Tämän dokumentin sisältöä ovat kommentoineet ja siihen vaikuttaneet poliisin ylijohdo, lääninjohdot, valtakunnalliset yksiköt, sekä poliisioppilaitokset. Lämmin kiitos asiantuntevasta kritiikistä kaikille palautteen antajille.

Strategiaproessin ensimmäinen vaihe on päättynyt - dokumentti on syntynyt. Jatkossa johdon sitoutuminen strategisten tavoitteiden toteuttamisessa on ensiarvoisen tärkeää. Olemme aloittamassa prosessia, jossa osittain luovumme entisistä tottumuksistamme ja toimintatavoistamme toteuttaessamme poliisin tietohallintoa. Muutosprosessi on aina kivulias, ja vaatii työtä sekä rohkeutta ottaa ensimmäinen - ratkaiseva askel.

Poliisin tietohallintokeskuksen henkilökunta on tähän strategiaan sitoutunut.

Helsinki 25.8.2000

Heikki Riippa  
Tietohallintojohtaja

# TIIVISTELMÄ

## Yleistä

Tietotekniikan merkitys poliisihallinnon tuloksen tekemisen työvälineenä on kasvanut erittäin nopeasti. Poliisin operatiiviselle toiminnalle hyvin toimivat tietojärjestelmät ovat eräs tärkeimmistä työkaluista. Tietohallintoa on kehitettävä osana poliisitoimen yleistä kehittämistä, ei erillisenä oheistoimintona.

Tietohallinnon toteuttamisen ja kehittämisen edellytyksenä on toimiva organisaatio, ammattitaitoinen ja tehtäviinsä sitoutunut henkilöstö. Henkilöstön rekrytoinnin ja pysyvyyden edellytykset on turvattava kilpailukykyisin työsuhtejärjestelyin.

## Nykytila - tavoitetilä

Poliisin tietohallintostrategia lähtee siitä, että tietojärjestelmiä kehitetään poliisitoiminnallisista lähtökohdista käsin. Käyttäjät näkevät poliisin tietojärjestelmät osittain kehittymättöminä ja yhteen sopimattomina. Osasyynä tähän on ollut jäsentymätön tietohallinto sekä puutteelliset henkilöresurssit.

Poliisi panosti tietohallintoonsa vuonna 1998 yhteensä noin 130 Mmk, eli noin 5% kokonaishudjetistaan. Kyseinen panostus on näillä näkymin riittävä eikä sitä ole syytä kasvattaa kuin korkeintaan yleisen kustannustason nousun verran.

### Poliisin tietohallinnon tavoitetilä:

- Poliisin tietohallintoa kehitetään ja ylläpidetään perustuen poliisitoiminnan vaatimuksiin
- Poliisin tarvitsemat tietojärjestelmät ovat helppokäyttöisiä, luotettavia ja toimintavarmoja; ne tukevat ja edesauttavat jokapäiväistä poliisityötä sekä tuottavat tietoa päätöksenteon tueksi
- Tietoturvanäkökohdat on otettu huomioon kaikkien tietojärjestelmien kehityksessä ja käytössä
- Poliisin tietoliikenne- ja tietojärjestelmäarkkitehtuurit ovat turvallisia sekä mahdollisimman helposti ylläpidettävissä ja kehitettävissä
- Poliisin tietojärjestelmiin liittyvä koulutus liitetään osaksi tietojärjestelmien käyttöönottoa ja ylläpitoa
- Loppukäyttäjät ovat tyytyväisiä heille tarjottuihin IT-työkaluihin ja järjestelmiin.

## Tietohallinnon kehittäminen

Tietohallinnon kehittämisen lähtökohtana ovat poliisitoiminnalliset vaatimukset. Kehittämishankkeet priorisoidaan siten että ne vastaavat olemassa olevia resursseja. Tiedon hallittavuutta ja saatavuutta parannetaan tietoarkkitehtuurista, järjestelmien käytettävyyttä sekä raportointijärjestelmiä kehittämällä.

Tietoturvallisuudessa noudatettavia keskeisiä periaatteita ovat poliisin toimintakyvyn ylläpitäminen varmistamalla tärkeitten tietojärjestelmien häiriötön toiminta kaikissa olosuhteissa sekä tietojen luottamuksellisuuden säilyttäminen.

Käyttäjäkoulutuksella on tärkeä asema tietojärjestelmien hyväksikäytössä.

Tietohallintotehtävien vastuut ja rajaukset on ensimmäistä kertaa selkeästi määritelty poliisihallinnossa. Poliisin tietohallinto on organisoitu uudelleen ja tietohallinnon toteuttamisvastuu on osoitettu poliisin tietohallintokeskukselle, joka siirtymävaiheen aikana toimii keskusrikospoliisin tulosityksikkönä, mutta siirtyy suoraan poliisin ylijohdon ohjaukseen omaksi virastokseen vuoden 2002 alusta. *Poliisin tietohallintokeskus on palvelukeskus, joka tuottaa poliisille sen tarvitsemat tietotekniset palvelut poliisin toiminta- ja tietohallintostrategioiden edellyttämien tehtävien mukaisesti.*

Poliisin tietohallintouudistusta jatketaan siten, että lääneissä toimivat poliisin tietotekniikkakeskukset siirretään osaksi poliisin tietohallintokeskusta vuoden 2002 alusta lukien. Näin menetellen saavutetaan selkeä ohjaussuhde kenttätasolle saakka, jolloin järjestelmien yhtenäinen kehitys taataan. Poliisin tietohallintokeskus tekee poliisin lääninjohtojen ja valtakunnallisten yksiköiden kanssa palvelusopimukset, jotka takavat paikallisten tarpeiden huomioonottamisen tuotettavissa palveluissa

## Toiminnan painopisteet

**Tietohallinnon toiminnan painopisteet strategiakaudella ovat** *(kursiivilla poliisin toimintastrategioiden keskeiset tavoitteet) :*

- 1) Nykyisten järjestelmien käytettävyyden parantaminen. Tietojen hallinnan ja saatavuuden kehittäminen sekä toiminnan raportoinnin kehittäminen *(Toiminnallinen tavoite: Rikosten selvitystason ylläpitäminen ja parantaminen; Huumerikollisuuden kasvun pysäyttäminen; Ammattimaisen, järjestäytyneen ja kansainvälisen rikollisuuden torjunta)*
- 2) Tietojärjestelmien yhteisen ja yhtenäisen teknisen perusrakenteen aikaansaaminen *(Toiminnallinen tavoite: Tekijäkeskeisen lähestymistavan käyttöönotto)*
- 3) Poliisin tarpeiden huomioinnin varmistaminen järjestelmäratkaisuissa siirryttäessä viranomaisille yhteisiin hätäkeskuksiin *(Toiminnallinen tavoite: Hälytyspalveluiden turvaaminen uudistuvassa HÄKE-organisaatiossa)*
- 4) Tietojärjestelmien liikkuvan käytön edellytysten rakentaminen ja järjestelmätoteutukset liikkuvan käytön tarpeisiin *(Toiminnallinen tavoite: Yhteiset tiedonsiirtohankkeet oikeushallinnon kanssa; Lähipoliisitoiminnan kehittäminen; Näkyvä liikenteen valvonta)*

## Muita tärkeitä tavoitteita

**Muita poliisitoiminnan strategisista tavoitteista johdettavia kehittämistarpeita ovat:**

- 1) Sidosryhmäyhteistyön tietoteknisten ratkaisujen kehittäminen *(Toiminnallinen tavoite: Sidosryhmäyhteistyön turvaaminen ja edelleen kehittäminen)*
- 2) Toiminnan kehittämisen, tietojärjestelmäkchitysprojektien, käyttöönottojen ja järjestelmien käyttötoiminnan voimakkaampi integrointi *(Toiminnallinen laatuhanke)*
- 3) Sähköisen asioinnin ratkaisujen kehittäminen *(Toiminnallinen tavoite: Palveluverkon ja sähköisen asioinnin kehittäminen)*

## Hankkeet strategiajaksolla 2001 – 2004

Poliisin tietohallintostrategian toteuttamisen edellytyksenä on toimiva ja organisoitu tietohallinto sekä järjestelmien käyttöä ja kehittämistä tukevat arkkitehtuurit. Lisäksi niissä on huomioitu tietoturvan edellyttämät vaatimukset.

### **Kehittämisaalueet ja – hankkeet strategiajaksolla**

#### **Strategiakauden ensimmäinen jakso 2001 – 2002:**

- 1) Kansainväliset tietojärjestelmähankkeet (Schengen)
- 2) Rikostorjunnan strategisten tavoitteiden tukeminen Patja-järjestelmää kehittämällä ja tietojärjestelmiä yhtenäistämällä
- 3) VIRVE-käyttöönotto ja ylläpidon suunnittelu sekä toteutuksen aloittaminen
- 4) Hälytyskeskustoiminnan kehittäminen: suunnitteluvaihe + toteutuksen aloittaminen
- 5) Liikkuvan käytön tuen suunnittelu ja pilotointi
- 6) HelpDesk toiminnan suunnittelu ja aloittaminen
- 7) Sidosryhmäyhteydet: yhteishankkeet oikeushallinnon kanssa
- 8) Sähköisen asioinnin valmistelevat toimenpiteet ja pilotointi
- 9) Euromuutokset
- 10) Poliisioppilaitoksen opetukseen liittyvän etäopetuksen turvaaminen ja jatkokehittäminen

#### **Strategiakauden viimeiset kaksi vuotta 2003 – 2004:**

- 1) Rikostorjunnan strategisten tavoitteiden tukeminen Patja-järjestelmää edelleen kehittämällä ja tietojärjestelmiä yhtenäistämällä
- 2) Tietoturvaan liittyvät kehittämishankkeet (mm. vahva tunnistus ja single sign on)
- 3) Liikkuvan käytön laajentaminen
- 4) HelpDesk toiminnan jatkaminen
- 5) Sidosryhmäyhteistyön jatkaminen oikeushallinnon kanssa
- 6) Sähköisen asioinnin laajentaminen
- 7) Lupahallinnon järjestelmien uusinnan suunnitteluvaihe
- 8) Hälytyskeskustoiminnan kehittäminen: toteutuksen loppuun vieni + käyttöönotto
- 9) Kansainväliset tietojärjestelmähankkeet (Europol, SIS II)
- 10) VIRVE käyttöönottojen jatkaminen ja ylläpidon toteuttaminen

# SISÄLTÖ

|                                                                           |           |
|---------------------------------------------------------------------------|-----------|
| <b>1 JOHDANTO</b>                                                         | <b>7</b>  |
| <b>2 POLIISIN TIETOHALLINNON NYKYTILAN ANALYYSI</b>                       | <b>8</b>  |
| <b>3 TIETOHALLINNON KEHITTÄMISEN LÄHTÖKOHDAT</b>                          | <b>10</b> |
| 3.1 POLIISIN TIETOHALLINNON TAVOITETILA                                   | 10        |
| 3.2 TIETOHALLINNON TOTEUTTAMINEN                                          | 10        |
| 3.3 TIETOHALLINNON RESURSOINTI                                            | 11        |
| <b>4 TIETOHALLINNON TOIMINTAMALLIEN LIITTYVÄT KEHITTÄMISALUEET</b>        | <b>12</b> |
| 4.1 TOIMINTALÄHTÖINEN KEHITTÄMINEN, SUUNNITTELU JA KÄYTTÖÖNOTTO           | 12        |
| 4.2 TIEDON HALLITTAVUUDEN JA SAATAVUUDEN KEHITTÄMINEN                     | 12        |
| 4.3 ARKKITEHTUURIEN SUUNNITTELU JA KEHITTÄMINEN                           | 13        |
| 4.4 TUOTANTOYMPÄRISTÖN HALLITTAVUUDEN PARANTAMINEN                        | 13        |
| 4.5 KÄYTTÖÖNOTON KOKONAISVALTAISEN KEHITTÄMINEN                           | 14        |
| 4.6 KÄYTTÄJIEN KOULUTUKSEN JA TUEN KEHITTÄMINEN                           | 14        |
| <b>5 POLIISIN TIETOHALLINNON ORGANISAATIO JA TEHTÄVÄT</b>                 | <b>15</b> |
| 5.1 YLEISTÄ                                                               | 15        |
| 5.2 TIETOHALLINTOTEHTÄVIEN VASTUUT JA RAJAUKSET                           | 15        |
| 5.3 POLIISIN TIETOHALLINTOKESKUS                                          | 16        |
| 5.4 POLIISIN TIETOHALLINTOKESKUKSEN TOIMINTA-AJATUS                       | 16        |
| 5.5 POLIISIN LÄÄNINJOHDOT JA PAIKALLISYKSIKÖT                             | 16        |
| 5.6 VALTAKUNNALLISET YKSIKÖT                                              | 17        |
| 5.7 ULKOISET PALVELUNTUOTTAJAT                                            | 17        |
| <b>6 TOIMINNAN KEHITTÄMISALUEET</b>                                       | <b>17</b> |
| 6.1 TIETOHALLINNON TOIMINNAN PAINOPISTEET STRATEGIAKAUDELLA (2001 – 2004) | 17        |
| 6.2 MUITA TÄRKEITÄ TAVOITTEITA                                            | 18        |
| 6.3 EDELLYTYSTEN LUONTU TIETOTEKNISTEN RATKAISUJEN KEHITTÄMISELLE         | 18        |
| 6.4 TIETOTURVAN KEHITTÄMINEN                                              | 18        |
| <b>7 KEHITTÄMISTEHTÄVIEN AJOITTAMINEN STRATEGIAJAKSOLLA</b>               | <b>19</b> |

Poliisihallinnossa kuten kaikkialla muuallakin yhteiskunnassa on tietotekniikan merkitys kasvanut erittäin nopeasti. Samalla tietotekniikkaan, -järjestelmiin ja -hallintoon tehtävät investoinnit ovat voimakkaasti lisääntyneet. Tietotekniikan toiminnalle tuomat hyödyt – verrattuna aikaan ennen nykyisenkaltaisten tietojärjestelmien käyttöönottoa – ovat toisaalta huomattavan vaikeasti mitattavissa. Poliisin operatiiviselle toiminnalle hyvin toimiva tietohallinto on yksi tärkeimpiä, ehkä jopa tärkein, työkalu. Näin ollen tietohallintoon on jatkuvasti osoitettava riittävät resurssit ja sitä on kehitettävä osana poliisitoimen yleistä kehittämistä, ei erillisenä oheistoimintona.

Kansainvälisessä vertailussa Suomen poliisin tietohallinto on hyvää tasoa. Valtakunnallisessa käytössä olevat tietojärjestelmät eivät toistaiseksi ole kovinkaan yleisiä edes Euroopassa. Käytettävä infrastruktuuri ja ohjelmistot ovat pääosin ajanmukaisia. Myös henkilöstön tietotekniset valmiudet ovat yleiseen suomalaiseen tapaan varsin hyvät.

Tietotekniikan merkitys poliisin työssä on kasvanut nopeasti, ja yleisesti ottaen kehitys on pystytty hallitsemaan melko hyvin. Esimerkkinä muutoksen nopeudesta mainittakoon, että kun 1990-luvun alussa poliisin käytössä oli n. 200 työasemaa, on niitä tällä hetkellä verkkoon liitettyä n. 8.500. Erittäin nopea tietohallinnon kasvu sekä toisaalta 1990-luvulla käytetty tulosohejaus, joka on valtakunnallisten linjausten puuttuessa antanut yksiköille hyvin suuren itsenäisyyden mm. paikallistason tietoteknisissä ratkaisuissa, ovat yhdessä johtaneet nykyiseen tilanteeseen, jolle on leimallista laite-, verkko- ja ohjelmistoratkaisujen kirjavuus. Kun lisäksi poliisin tietohallinnon vastuunjako on jäänyt selkeästi määrittelemättä eikä toimivaa strategiaa ole ollut, tietotekniikan käyttäjät eivät ole aiemmin mainituista positiivisista seikoista huolimatta – palvelutasoon täysin tyytyväisiä.

Tässä poliisin tietohallintostrategiassa linjataan hallinnonalan sisäisessä organisaatiossa suunnittelukaudella tehtävät muutokset, joiden tarkoituksena on keskittää tietohallinnon kehittämis- ja ylläpitovastuu tähän tarkoitukseen perustettulle yksikölle. Samalla tässä strategiassa linjataan suunnittelukauden tietohallinnon painopistealueet. Varsinaisiin teknologisiin ratkaisuihin strategia ottaa kantaa vain hyvin suppeasti, ja nämä yksityiskohtaiset tekniset linjaukset on tehtävä suunnittelukauden kuluessa. Yksittäisiin hankkeisiin strategia ei puutu eräiden keskeisimpien järjestelmien jatkokehitystä lukuun ottamatta.

## 1 Poliisin tietohallinnon nykytilan analyysi

Seuraava analyysi pohjautuu pääosin strategiatyön yhteydessä tehtyihin haastatteluihin. Haastatellut ovat poliisihallinnon eri tehtävissä työskenteleviä henkilöitä siten, että hallinnonalan kaikki sektorit ja organisaation hierarkkiset tasot ovat edustettuina. Käytännön syistä haastatteluissa ei päästy maantieteelliseen kattavuuteen, mikä ei kuitenkaan aiheuttane analyysiin vääristymiä.

Analyysissä painottuvat korjaamista kaipaavat epäkohdat, jotka tämän strategian linjauksilla pyritään korjaamaan. Tästä johtuen on korostettava alussa esiintuotua seikkaa: poliisin tietohallinto on kehittynyt erittäin nopeasti ja tämä kehitys on pysynyt hyvin hallinnassa.

Poliisin kokonaispanostus tietohallintoon oli vuonna 1998 yhteensä n. 130 Mmk (ks. LIITE 2) eli n. 5 % kokonaisbudjetista, mitä voidaan pitää hyvänä tasona. Omaa päätoimista atk-henkilöstöä poliisihallinnossa oli 222 henkilöä ja kokonaistyöpanos n. 252 htv (n. 2,4 % kokonaistyöpanoksesta).

Tietohallintoon vuositasolla käytettävä kokonaispanos on siis huomattava. Tällä onkin päästy riittävään ja pääosin hyvinkin ajanmukaiseen infrastruktuuriin sekä monipuolisiin, usein valtakunnallisessa käytössä oleviin tietojärjestelmiin. Tietokonesta on lyhyessä ajassa tullut poliisin koko henkilöstölle arkipäiväinen työkalu, jonka peruskäyttö on käytännöllisesti katsoen kaikille tuttua. Täysin tyytyväisiä käytössä olevaan tietotekniikkaan ei kuitenkaan olla.

Keskeisimpänä epäkohtana käyttäjät näkevät laajan tietojärjestelmien kokonaisuuden, jolle luonteenomaista on tilkkutäkkimäinen kirjavuus. Käytössä on useita erilaisia järjestelmiä, jotka käyttäjälle näyttäytyvät epäyhdenmukaisina ja yhteensopimattomina. Yhtenäisiä valtakunnallisesti toimivia järjestelmiä pidetään tärkeänä kehitystrendinä. Myös työkaluohjelmistojen (mm. tekstinkäsittely) käyttöönoton valtakunnallista koordinoimista pidetään välttämättömänä. Nämä sekä työasemakonfigurointien standardointi ilmeisesti vähentäisivätkin lähituen tarvetta merkittävästi. Järjestelmät ovat tulleet käyttöön niin nopeassa tahdissa, että osa käyttäjistä katsoo jääneensä vaille riittävää perehdyttämistä ja "pudonneensa keltasta". Tätä on pidettävä merkittävänä ongelmana, sillä tietojärjestelmät täyttävät tehtävänsä optimaalisesti vain, jos kaikki käyttäjät sekä kykenevät että ovat valmiita sekä syöttämään että hakemaan mahdollisimman paljon tietoa.

Toimivan (so. yhteisesti laaditun ja hyväksytyn) tietohallintostrategian puute on nähty ongelmana. Se on edellä mainittujen seikkojen ohella myötävaikuttanut hajautuneisuuteen ja epäyhdenmukaisuuteen sekä tietohallinnon eräänlaiseen kasvottomuuteen.

Koko julkishallinnossa 1990-luvulla hyvin sisäistetty kustannustietoisuus on saanut poliisihallinnonkin henkilöstön tarkastelemaan substanssitoiminnan tukitehtäviin käytettävien resurssien antamaa vastinetta. Koska tietohallinto lähtökohtaisesti edellyttää varsin merkittäviä resursseja (n. 5 % koko poliisin budjetista; lisäksi käyttäjien työaikapanostus), se on erityisen altis kritiikille. Kun sitten osaa tehdyistä tietotekni-

sistä ratkaisuksista pidetään epätydyttävänä, tilanne on omiaan aiheuttamaan vahvasti tiedostavassa henkilöstössä tyytymättömyyttä.

Tietojärjestelmien käyttöönoton yhteydessä annettava koulutus ja järjestelmien ohjeistus kaipaavat lisäpanostusta. Varsinkin käyttöönottoon liittyvät toimenpiteet eivät ole saaneet riittävää huomiota järjestelmäsuunnittelussa. Myös keskitetyn tuen rajallisuus nähdään ongelmana.

Poliisin tietohallinnossa on vielä paljon kehitettävää. On kuitenkin pantava merkille, että poliisin tietojärjestelmien nykytila-analyysissä ei ole voitu havaita mainittavia puutteita perusasioissa. Laitekanta ja valtakunnanlaajuinen verkko ovat hyvää tasoa ja kaikkiin tärkeimpiin tarpeisiin on suunniteltu tietojärjestelmät. Kehittämistarpeet näyttäisivätkin painottuvan perusarkkitehtuurin laadintaan, hankkeiden keskinäiseen koordinaatioon sekä eräiden keskeisten järjestelmien suorituskyvyn (mm. vasteajat) parantamiseen.

## 2 Tietohallinnon kehittämisen lähtökohdat

Tietojenkäsittely ja eri tietojärjestelmien hyväksikäyttö ovat poliisityön arkipäivää. Kaiken kaikkiaan voidaan todeta, että jokaiseen poliisin suorittamaan aktiviteettiin sisältyy useita tietojenkäsittelytehtäviä. Organisaation tietohallinnon päätehtävänä on ensisijaisesti tukea ylimmän johdon muodostamia strategisia linjauksia ja sitä kautta käytännön operatiivisia toimintoja. Tämä tietohallintostrategia laaditaan *poliisin ylijohtajan toimintraategioiden* pohjalta ja niihin perustuen.

Poliisin ylijohto on laatinut poliisitoiminnan tulosalueille seuraavat strategiset tavoitteet:

- Hälytyspalveluiden turvaaminen uudistuvassa HÄKE-organisaatiossa
- Kansalaisten turvallisuuden tunteen lisääminen kehittämällä edelleen lähipoliisitoimintaa ja panostamalla alueellisiin turvallisuussuunnitelmiin
- Tiekäytöksen lähestymistavan käyttöönotto rikostorjunnassa
- Ammattimaisen, järjestäytyneen ja kansainvälisen rikollisuuden torjunta
- Iluumerikollisuuden kasvun pysäyttäminen
- Näkyvän liikenteenvalvonnan sekä automaattisten valvontamenetelmien hyväksikäytön lisääminen
- Yhteispalveluverkoston kehittäminen
- Rikosten selvitystason ylläpitäminen ja parantaminen
- Sidosryhmäyhteistyön turvaaminen ja edelleen kehittäminen
- Palveluverkon ja sähköisen asioinnin kehittäminen
- Yhteiset tiedonsiirtohankkeet oikeushallinnon kanssa

### 2.1 Poliisin tietohallinnon tavoitetila

- Poliisin tietohallintoa kehitetään ja ylläpidetään perustuen poliisitoiminnan vaatimuksiin
- Poliisin tarvitsemat tietojärjestelmät ovat helppokäyttöisiä, luotettavia ja toimintavarmoja; ne tukevat ja edesauttavat jokapäiväistä poliisityötä sekä tuottavat tietoa päätöksenteon tueksi
- Tietoturvanäkökohdat on otettu huomioon kaikkien tietojärjestelmien kehityksessä ja käytössä
- Poliisin tietoliikenne- ja tietojärjestelmäarkkitehtuurit ovat turvallisia sekä mahdollisimman helposti ylläpidettävissä ja kehitettävissä
- Poliisin tietojärjestelmiin liittyvä koulutus liitetään osaksi tietojärjestelmien käyttöönottoa ja ylläpitoa
- Loppukäyttäjät ovat tyytyväisiä heille tarjottuihin tietojärjestelmäpalveluihin.

### 2.2 Tietohallinnon toteuttaminen

Poliisin ylijohto delegoi tietohallinnon sekä tietoteknisen kehittämisvastuun 1.1.2000 toimintansa aloittaneelle *Poliisin tietohallintokeskukselle*, jonka tehtävistä kerrotaan

tarkemmin kappaleessa 5. Poliisin tietotekniikkakeskus tulee toimimaan poliisin sisäisenä tietotekniikkatalona, joka kantaa kokonaisvastuun poliisin koko IT<sup>1</sup>-sektorista.

## 2.3 Tietohallinnon resursointi

Tavoitteeksi asetetaan, että poliisin tietohallintoon käytetty panostus säilyy suunnittelukaudesta toiseen suhteellisen tasaisena. Tärkeintä on välttää suuret heilahtelut ja rahoitukseen liittyvät toimenpiteet, jotka vaarantavat järkevän poliisin tietohallintotoiminnan. Suunnittelussa on kuitenkin otettava huomioon kustannustason nousu (esim. lisenssi- ja käyttömaksut).

Poliisin ylläpito määrittelee tietohallinnon budjetin muun rahoituksen suunnittelun yhteydessä, ottaen huomioon toiminnalliset tavoitteet ja tarpeet. Panostuksia suunniteltaessa otetaan huomioon koko poliisihallinnossa suoritettava tietohallinnon resursointi sekä alan kehitys mukaan lukien erityisammattilaisten vaatima palkkaustaso jonka tulee olla lähempänä yksityisen sektorin vastaavien tehtävien palkkausta. IT ammattilaisten pako poliisihallinnosta lopetetaan luomalla henkilöstöpoliittiset linjat jotka tukevat henkilöstön pysyvyyttä. Näistä yhtenä keinona mainittakoon joustava palkkaus.

---

<sup>1</sup> Informaatiotekniikka (Information Technology)

### 3 Tietohallinnon toimintamalliin liittyvät kehittämisalueet

#### 3.1 Toimintalähtöinen kehittäminen, suunnittelu ja käyttöönotto

Toiminnan tavoitteiden mukaisen järjestelmien palvelutason edellytyksenä on, että ne vastaavat toimintayksiköiden tarpeita ja että kehittämishankkeet viedään koor-dinoidusti käyttöönoton loppuun saakka. Näiden tavoitteiden saavuttamiseksi kehitys-panosta kohdennetaan seuraaville alueille:

- Kehittämisen hankesalkun priorisoinnin ja hallinnan kehittäminen, tavoitteena koordinoitu toiminnan tavoitteita tukeva kehittäminen
- Kehittämisen **kokonaishankkeistus**, tavoitteena liittää nykyistä paremmin yhteen hankkeen eri osat eli toiminnan ja sen ohjeiden kehittäminen, tietojärjestelmien ke-hittäminen, mahdolliset organisaatiomuutokset sekä käyttöönottoon liittyvät tehtä-vät
- Järjestelmämäärittelyn kytkeminen toimintaprosesseihin ja työnkulkuihin sekä sub-stanssiyksiköiden henkilöiden voimakkaampi, vaikuttavampi ja tavoitteellisempi osallistuminen järjestelmäkehitykseen
- Järjestelmien käytettävyyden varmistamiseen panostamalla määrittelyn havainnol-lisuuteen, käyttöliittymäsuunnitteluun ja käytettävyyden katselmointeihin
- Tietojen omistajuus ja niiden luokittelu

Olellaisena edellytyksenä toimintalähtöiselle järjestelmäkehittämiselle on pelisään-töjen ja vastuiden sopiminen määrittelyn aikana tapahtuvaan toiminnan suunnitteluun ja linjaukseen. Lisäksi on panostettava loppukäyttäjiltä tulevan palautteen keräämi-seen ja sen hyödyntämiseen tietojärjestelmien kehityshankkeissa.

#### 3.2 Tiedon hallittavuuden ja saatavuuden kehittäminen

Keskeinen edellytys tietojärjestelmien tehokkaalle hyödyntämiselle poliisin toimin-nassa on tietovarastoissa olevan tiedon oikeellisuus ja helppo saatavuus tiedon luovu-tussääntöjen sallimissa rajoissa. Kehittämällä tiedon hallittavuutta ja saatavuutta poliisi voi konkreettisesti vaikuttaa toiminnan tehokkuuden, ennaltaehkäisevyyden sekä si-säisen ja ulkoisen raportoinnin paranemiseen.

Tiedon hallittavuuteen ja saatavuuteen liittyviä kehittämiskohteita suunnittelujaksolla ovat

- *tietoarkkitehtuurin kehittäminen*
  - poliisitoiminnan koko tietoarkkitehtuurista ja tietomallista vastaavan tahon nimeäminen
  - yhteisen käsitteistön ja tietomallin kehittäminen tiedon eheyden, luot-tettavuuden, ristiriidattomuuden ja vertailukelpoisuuden parantamiseksi
- *tiedon saatavuuden parantaminen järjestelmien palvelutason ja ominaisuuksia ke-hittämällä*
  - operatiivista toimintaa tukevien järjestelmien palvelutason nostaminen sellaiseksi, että tieto on kaikissa tilanteissa haettavissa ja päivitettävissä hyväksyttävillä järjestelmien vasteajoilla

- operatiivista toimintaa tukevien järjestelmien kehittäminen siten, että käyttäjän työssään tarvitsema tieto on saatavissa käyttöliittymistä riittävän keskitetysti, ilman merkittävää tarvetta käyttää rinnakkain monia järjestelmiä. Samalla vähennetään tarvetta erikseen kirjautua useisiin järjestelmiin.
- tietokannoissa nyt määrämuotoisena olevan tiedon hakumahdollisuuksien kehittäminen mm. sarjoituksen tarpeisiin tekstitietokantatuotteita (mm. TRIP) hyödyntäen
- kevyen tiedonhallintajärjestelmän toteuttaminen projektinomaisen tutkinnan tarpeisiin
- *toiminnan raportoinnin, seurannan ja suunnittelun tehostaminen*
  - eri tyyppisen ja eri kohderyhmille suunnatun raportoinnin tietotarpeiden kartoittaminen
  - tiedon tuottamisen ja ylläpidon prosessin ja vastuiden sopiminen. Painoalueena raportoinnin pohjana olevan tiedon kattava ja luotettava tallentaminen.
  - tavoitteena on koko toimintaa tukeva sekä luotettava ja vertailukelpoista tietoa toiminnasta tuottava raportointi. Tehtävänä on tiedon keruun ja raportoinnin tietotekninen kehittäminen siten, että erillisten raportointikäytäntöjen ja -järjestelmien määrän vähenee. Olennaisena osana raportoinnin kehittämistä on Pottin kehittäminen toteuttamaan lääni- ja paikallistason raportointitarpeet
  - lisääntyvän ad-hoc kyselytarpeen vaatimusten, pelisääntöjen ja käytettävien välineiden suunnittelu ja käyttöönotto
  - Tilastokeskuksen tilastotuotannon nykyistä laajemman hyödyntämisen arviointi ja suunnittelu

### 3.3 Arkkitehtuurien suunnittelu ja kehittäminen

Poliisin tietojärjestelmien kehittäminen toiminnan uusien vaatimusten mukaisesti edellyttää nykyisen arkkitehtuurin kuvaamista sekä toimintalähtöisten arkkitehtuurilisten peruslinjausten tekoa. Peruslähtökohtana voidaan pitää ns. kolmitasoista järjestelmäarkkitehtuurimallia

Strategiakauden tavoitteena on luoda ja ottaa käyttöön suunnitteluprosessit tietoarkkitehtuurille, järjestelmäarkkitehtuurille ja tekniselle arkkitehtuurille sekä sopia suunnittelun vastuut ja organisointi. Suunnitteluprosessin erityisenä tavoitteena on varmistaa arkkitehtuurien riittävä yhdenmukaisuus ja yleiskäyttöisyys uusia teknologioita hyödyntäville ratkaisuille, sidosryhmiin liittyvien toteuttamiselle ja tietoturvaratkaisuille. Edelleen laajempina tavoitteena on tukea kaikkien tietoteknisten ratkaisujen valtakunnallisuutta.

### 3.4 Tuotantoympäristön hallittavuuden parantaminen

Tietojärjestelmien uusien käyttöympäristöjen yleistyessä ja verkkokeskeisen tietojenkäsittelyn lisääntyessä myös poliisin toiminnassa on tuotantoympäristön hallittavuus entistäkin tärkeämpää tavoitellun palvelutason saavuttamiseksi.

Tuotantoympäristön hallittavuuden parantamisen painopisteet ovat

- järjestelmien ja tuotantoympäristön palvelutasoista sopiminen
- työasema- ja palvelinlaitteistojen yhdenmukaistaminen määrittämällä sallitut työasema- ja palvelinmäärittelyt ja yhdenmukaistamalla vaiheittain nykyinen laitekanta
- hallintamenettelyjen ja -vastuiden suunnittelu ja sopiminen
- verkon ja järjestelmien hallinnan välineiden kehittäminen ja käyttöönotto
- järjestelmien kehittäminen siten, että tavoitellun palvelutason edellyttämät hallint ominaisuudet sisällytetään järjestelmiin
- tietoliikennekapasiteetin suunnittelu sekä sen käytön koordinointi, ohjaus ja valvonta

### **3.5 Käyttöönoton kokonaisvaltainen kehittäminen**

Järjestelmien käyttöönoton liittäminen kokonaishankkeessa toiminnan muutosten läpivientiin, käyttäjien koulutukseen sekä järjestelmän edellyttämiin tuotantoympäristön muutoksiin, on välttämätöntä toimivan lopputuloksen saavuttamiseksi.

Tärkeimpiä käyttöönoton kehittämisen painopisteitä suunnittelukaudella ovat

- järjestelmien käyttöönoton kytkeminen osana toiminnallisten muutosten toteuttamisesta organisaatiossa
- käyttöönottoon liittyvien keskitettyjen ja hajautettujen vastuiden sopiminen
- teknisten edellytysten toteuttamisen kytkeminen järjestelmien käyttöönoton suunnitteluun (mm. tarvittavat työasemahankinnat, tietoliikenneyhteydet)
- käyttöönottoprojektin integrointi osaksi kokonaishanketta

### **3.6 Käyttäjien koulutuksen ja tuen kehittäminen**

Käyttäjien koulutuksen ja tuen toteuttaminen nykyistä koordinoitummin on edellytys järjestelmien tehokkaalle käytölle. Tämän tehtävän vaativuutta lisäävät käyttäjien tietoteknisten valmiuksien erot ja järjestelmien uudet käyttöpaikat ja -tavat (mm. selainkäyttöliittymät ja yleensäkin graafisten käyttöliittymien lisääntyminen sekä tietojärjestelmien liikkuvan käyttö).

Perus- ja jatkokoulutuksessa etäopetuksen kehittäminen edellyttää valmiuksia toteuttaa sovelluksia ja työkaluja multimedian keinoin.

## 4 Poliisin tietohallinnon organisaatio ja tehtävät

### 4.1 Yleistä

Poliisin tietohallintotehtävien ja vastuun jakautumista ei ole säädös- tai määräys- tasolla yksiselitteisesti määritelty. Tähän näyttää kuitenkin olevan selvä tarve. Samalla myös teknisten ratkaisujen määrittelyvastuu on syytä keskittää.

Osatekijänä tarpeeseen muokata tietohallinnon organisaatiota vaikuttavat valtionhallinnon yleiset linjaukset. Valtioyhteisön hallintopolitiikkahankkeessa (1997) määriteltiin ministeriöille kuuluvat ja kuulumattomat tehtävät. Poliisin ylijohdona toimivan sisäasiainministeriön poliisiosaston tietohallintotehtävät kuuluvat pääosin em. hankkeen mukaan alaisessa hallinnossa tai erillisessä yksikössä hoidettaviin, minkä johdosta ne on siirrettävä poliisihallinnon muun yksikön vastuulle. Poliisin valtakunnallisten tietohallinto- ja tietotekniikkatehtävien organisointityöryhmä esittikin loppuraportissaan 8.1.1999 erityisen tietohallintokeskuksen perustamista poliisihallintoon.

### 4.2 Tietohallintotehtävien vastuut ja rajaukset

Seuraavaksi kuvataan tietohallintotehtävien ja vastuiden jakautumista ylijohdon, poliisin tietohallintokeskuksen ja paikallisyksiköiden kesken

- **Poliisin ylijohdolle vastaa:**
  - Poliisitoiminnallisten tavoitteiden, tarpeiden ja linjausten määrittelystä
  - Tietohallintostrategian vahvistamisesta
  - Poliisin tietohallintokeskuksen resursoinnista
  - Poliisin tietohallintokeskuksen tulosohtauksesta
  - Tietohallintoon liittyvien lainsäädäntötehtävien valmistelusta ja rekisterinpitäjän tehtävistä
  - Toiminnallisista määräyksistä ja ohjeista
- **Poliisin tietohallintokeskus vastaa:**
  - Tietohallintostrategioiden valmistelusta yhdessä ylijohdon kanssa
  - Tietohallinnon johtamisesta poliisin ylijohdon asettamien tavoitteiden ja periaatteiden mukaisesti
  - Tietohallinnon ja IT-toimintojen kokonaisvaltaisesta toteuttamisesta ja siihen liittyvästä palvelutuotannosta
  - Poliisihallinnon tietoturvaratkaisuista ja toteutuksesta tietohallintostrategian mukaisesti
  - Alueellisten tietotekniikkapalveluiden tuottamisesta ja koordinoinnista
  - Alueellisten tietotekniikan koulutuspalveluiden tuottamisesta ja koordinoinnista
- **Lääninjohdot, valtakunnalliset yksiköt ja Helsingin poliisilaitos vastaavat:**
  - Alueellisten ja yksikkökohtaisten strategioiden ja toiminnallisten tarpeiden määrittämisestä tietohallinnon toteuttamista varten

- Tietojärjestelmien kehittämiseen ja ylläpitoon liittyvien palvelupyyntöjen ja tarpeiden välittämisestä poliisin tietohallintokeskukselle
- Tietojärjestelmien hyväksikäytön laadun valvonnasta ja varmistamisesta
- **Poliisilaitokset vastaavat:**
  - Tietojärjestelmien hyväksikäytön toteutuksesta suositusten ja ohjeiden mukaisesti
  - Tietoturvan toteuttamiseen liittyvien suositusten ja ohjeiden noudattamisesta
  - Tietojärjestelmien käytön paikallisesta tuesta, ohjauksesta ja koulutuksesta
  - Järjestelmien ylläpitoon ja käyttöön liittyvien ongelmien, kehittämis ehdotusten informoinnista poliisin tietohallintokeskukselle.

### 4.3 Poliisin tietohallintokeskus

Poliisin tietohallintokeskus (PTHK), joka perustettiin sisäasiainministeriön päätöksellä 9.12.1999, aloitti toimintansa 1.1.2000 lukien.

Poliisin tietohallintokeskuksen tehtävä on perustamispäätöksessä määritelty seuraavasti:

PTHK vastaa poliisin tietohallinnosta, tuottaa ja hankkii poliisin tietotekniset palvelut sekä vastaa infrastruktuurista poliisin toiminta- ja tietohallintostrategioiden mukaisesti.

Poliisin tietohallintokeskus 1.1.2000 lukien enintään kahden vuoden siirtymäajan keskusrikospoliisin tulosityksikkönä. Siirtymäajan kuluessa on ratkaistava keskuksen lopullinen sijainti poliisihallinnon organisaatiossa. *Tavoitteena on tällöin riittävän itsenäinen, suoraan ylijohdon alaisena toimiva yksikkö, joka vastaa poliisin tietohallinnosta tulokeskusteluissa sovittavien pelisääntöjen mukaisesti.* Ylijohto vastaa edelleen lainsäädäntötehtävistä myös siltä osin kuin ne sivuavat tai ohjaavat tietohallintoa. Myös poliisin valtakunnallisten henkilörekisterien rekisterinpitäjän tehtävä säilyy ylijohdolla.

### 4.4 Poliisin tietohallintokeskuksen toiminta-ajatus

*Poliisin tietohallintokeskus on palvelukeskus, joka tuottaa poliisille sen tarvitsemat tietotekniset palvelut poliisin toiminta- ja tietohallintostrategioiden edellyttämien tehtävien mukaisesti.*

### 4.5 Poliisin lääninjohdot ja paikallisyksiköt

PTHK vastaa poliisin tietohallintostrategian mukaisesti valtakunnallisesta koordinaatiosta. Tietohallintotoiminnan ohjausta keskitetään siten, että yhdenmukaiset ja edullisesti ylläpidettävät ratkaisut ovat helposti toteutettavissa, jolloin lääni- ja paikallistason mahdollisuuksia omaehtoisin tietoteknisiin ratkaisuihin on vähennettävä tai ne on poistettava kokonaan. Sen sijaan kyseisten yksiköiden tehtävää valittujen ratkaisuiden käytännön toteuttajana, käyttäjien kouluttajana ja vaativan teknisen tuen yksikköinä korostetaan. Tämä edellyttää sitä, että PTHK:lla on selkeä ja kiistanaton ohjaussuhde lääneissä lääninjohdon alaisuudessa toimiviin tietotekniikkakeskuksiin.

Kyseinen järjestely toteutetaan vuoden 2002 alusta alkaen liittämällä läänien tietotekniikkakeskukset osaksi PTHK:n organisaatiota, jolloin ne tulevat toimimaan PTHK:n aluepalvelukeskuksina.

Kaiken kaikkiaan PTHK:n palveluntuottaja-roolia on korostettava. Tämä toteutetaan solmimalla palvelusopimukset palvelun tilaajan (esim. lääninjohtot) kanssa.

#### 4.6 Valtakunnalliset yksiköt

PTHK tekee vuosittain erilliset palvelusopimukset Keskusrikospoliisin, Liikkuvan poliisin ja Suojelupoliisin sekä poliisioppilaitosten kanssa. Vastuut ja tehtävärajaukset tarkennetaan poliisin tietohallintostrategian mukaisesti.

#### 4.7 Ulkoiset palveluntuottajat

Osa poliisin tietojärjestelmien käyttö- ja ylläpitopalveluista sekä järjestelmäkehityksestä on jo ulkoistettu jo strategiajakson alkuun mennessä. Palveluntuottajia on useita, mikä osittain myötävaikuttaa järjestelmäratkaisujen linjattomuuteen. Strategiajakson ensimmäisten kahden vuoden kuluessa em. palveluiden ulkoistamista jatketaan. Samalla selvitetään ratkaisumalleja, jotka palveluntuottaja - palvelun ostaja - yhteistyösuhteen kautta tukisivat poliisin strategista pyrkimystä kohden yhtenäisiä tietotekniikkaratkaisuja.

### 5 Toiminnan kehittämisalueet

#### 5.1 Tietohallinnon toiminnan painopisteet strategiakaudella (2001 – 2004)

Toiminnan painopisteet 2001 – 2004. (Kursiivilla jäljempänä poliisin toimintastrategioiden keskeiset tavoitteet):

- 1) Nykyisten järjestelmien käytettävyyden parantaminen. Tietojen hallinnan ja saatavuuden kehittäminen sekä toiminnan raportoinnin kehittäminen (Toiminnallinen tavoite: Rikosten selvitystason ylläpitäminen ja parantaminen; Huumerikollisuuden kasvun pysäyttäminen; Ammattimaisen, järjestäytyneen ja kansainvälisen rikollisuuden torjunta)
- 2) Tietojärjestelmien yhteisen ja yhtenäisen teknisen perusrakenteen aikaansaaminen (Toiminnallinen tavoite: Tekijäkeskeisen lähestymistavan käyttöönotto)
- 3) Poliisin tarpeiden huomioinnin varmistaminen järjestelmäratkaisuihin siirryttäessä viranomaisille yhteisiin hätäkeskuksiin (Toiminnallinen tavoite: Hälytyspalveluiden turvaaminen uudistuvassa HÄKE-organisaatiossa)
- 4) Tietojärjestelmien liikkuvan käytön edellytysten rakentaminen ja järjestelmätoteutukset liikkuvan käytön tarpeisiin (Toiminnallinen tavoite: Yhteiset tiedonsiirtotankkeet oikeushallinnon kanssa; Lähipoliisitoiminnan kehittäminen; Näkyvä liikenteen valvonta)

## 5.2 Muita tärkeitä tavoitteita

Muita poliisitoiminnan strategisista tavoitteista johdettavia kehittämistarpeita ovat:

- 1) Sidosryhmäyhteistyön tietoteknisten ratkaisujen kehittäminen (*Toiminnallinen tavoite: Sidosryhmäyhteistyön turvaaminen ja edelleen kehittäminen*)
- 2) Toiminnan kehittämisen, tietojärjestelmäkehitysprojektien, käyttöönottojen ja järjestelmien käyttötoiminnan voimakkaampi integrointi (*Toiminnallinen laatuhanke*)
- 3) Sähköisen asiointin ratkaisujen kehittäminen (*Toiminnallinen tavoite: Palveluverkon ja sähköisen asiointin kehittäminen*)

## 5.3 Edellytysten luonti tietoteknisten ratkaisujen kehittämiselle

Poliisin tietojärjestelmien käyttötavat ja ympäristöt tulevat laajenemaan suunnittelujakson aikana. Merkittävimpiä laajennuksia nykyiseen käyttöön nähden ovat ajoneuvokäyttö ja muu liikkuva käyttö, viranomaistiedonvälityksen ja -yhteistyön jatkuva kehittyminen, sähköiset asiointipalvelut sekä etätö ja -opinnot. Tärkeänä tavoitteena on kehittää järjestelmiä valtakunnallisiksi standardiratkaisuisiksi ja pyrkiä eroon suurimmasta osasta paikallisia tietojärjestelmiä.

Poliisin tietojärjestelmäympäristön kehittäminen suunnittelujakson aikana näiden toiminnan uusien vaatimusten mukaisesti edellyttää nykyisten tietoteknisten arkkitehtuurien kuvaamista ja arkkitehtuurillisten peruslinjausten tekoa.

Keskeiset arkkitehtuurin kuvaamiseen liittyvät toimenpiteet ovat:

1. Tietoarkkitehtuurin kuvaaminen ja edelleen suunnittelu
2. Järjestelmäarkkitehtuurin suunnittelu
3. Teknisen arkkitehtuurin suunnittelu

## 5.4 Tietoturvan kehittäminen

Poliisin tietohallintokeskus vastaa poliisihallinnon tietoturvallisuuden kehittämisestä ja tietoturvayhteistyöstä muiden viranomaisten sekä yhteistyökumppaneiden kanssa. Tietoturvallisuudessa on määrä noudattaa seuraavia keskeisiä periaatteita:

- **Ylläpitää poliisin toimintakyky** varmistamalla tärkeitten tietojärjestelmien häiriötön toiminta kaikissa olosuhteissa
- **Taata kansalaisten luottamus poliisiin** estämällä tietojen vuotaminen ja varmistamalla niiden oikeellisuus

Poliisin toiminta on nykyisin täysin tietojärjestelmien (= niistä saatavien tietojen varassa). Ensimmäinen periaate on varmistaa tietojärjestelmien toiminta kaikissa tilanteissa, erityisesti kaikkein tärkeimpien järjestelmien osalta. *Johdon yhtenä tärkeänä tehtävänä on määritellä kyseiset erittäin kriittiset järjestelmät ja varmistaa häiriöttömän toiminnan vaatimat resurssit.*

Poliisin tietohallintokeskus valmistelee johdon hyväksyttäväksi *tietoturvallisuuspolitiikan*, jolla vaikutetaan tietoturvallisuuden muodostumiseen ja kehitykseen, mm. seuraavilla alueilla: jatkuva toiminta, tietojen suojaaminen, käytön ja käyttöjien valvonta sekä turvallisuuskoulutus.

## 6 Kehittämistehtävien ajoittaminen strategiajaksolla

Tässä ei ole tarkoitus luetella kattavasti kaikkia tietotekniikkahankkeita, vaan tarkoituksena on esittää strategisesti painavimmat kehittämisalueet ja -hankkeet. Poliisin tietohallintostrategian toteuttamisen edellytyksenä on toimiva ja organisoitu tietohallinto sekä järjestelmien käyttöä ja kehittämistä tukevat arkkitehtuurit. Lisäksi niissä on huomioitu tietoturvan edellyttämät vaatimukset.

### **Kehittämisalueet ja –hankkeet strategiajaksolla:**

#### **Strategiakauden ensimmäinen jakso 2000 – 2001:**

- 1) Kansainväliset tietojärjestelmähankkeet (Schengen)
- 2) Rikostorjunnan strategisten tavoitteiden tukeminen Patja-järjestelmää kehittämällä ja tietojärjestelmiä yhtenäistämällä
- 3) VIRVE-käyttöönotto ja ylläpidon suunnittelu sekä toteutuksen aloittaminen
- 4) Hälytyskeskustoiminnan kehittäminen: suunnitteluvaihe + toteutuksen aloittaminen
- 5) Liikkuvan käytön tuen suunnittelu ja pilotointi
- 6) HelpDesk toiminnan suunnittelu ja aloittaminen
- 7) Sidosryhmäyhteydet: yhteishankkeet oikeushallinnon kanssa
- 8) Sähköisen asiainnin valmistelevat toimenpiteet ja pilotointi
- 9) Euromuutokset
- 10) Poliisioppilaitosten opetukseen liittyvän etäopetuksen turvaaminen ja jatkokehittäminen

#### **Strategiakauden viimeiset kaksi vuotta 2002 – 2003:**

- 1) Rikostorjunnan strategisten tavoitteiden tukeminen Patja-järjestelmää edelleen kehittämällä ja tietojärjestelmiä yhtenäistämällä
- 2) Tietoturvaan liittyvät kehittämishankkeet (mm. vahva tunnistus ja single sign on)
- 3) Liikkuvan käytön laajentaminen
- 4) HelpDesk toiminnan jatkaminen
- 5) Sidosryhmäyhteistyön jatkaminen oikeushallinnon kanssa
- 6) Sähköisen asiainnin laajentaminen
- 7) Lupahallinnon järjestelmien uusinnan suunnitteluvaihe
- 8) Hälytyskeskustoiminnan kehittäminen: toteutuksen loppuun vienti + käyttöönotto
- 9) Kansainväliset tietojärjestelmähankkeet (Europol, SIS II)
- 10) VIRVE käyttöönottojen jatkaminen ja ylläpidon toteuttaminen

*Kehittämisaikataulut ja –hankkeet esitetään ja sovitaan yksityiskohtaisesti PTHK:n ja ylijohdon kesken laadittavassa tulossopimuksessa.*